

NACIONALES

El 17% promedio de las grandes empresas argentinas poseen una solución de e-procurement, según surge del Estudio de Transmisión de Datos en grandes empresas, realizado por Prince & Cooke. Este porcentaje es creciente en la medida que las compañías poseen mayor cantidad de sites (sucursales, depósitos, oficinas, fábricas).

Así, en las empresas que poseen hasta cinco sites, la adopción de esta solución es de 11%; en las que tienen entre seis y nueve, es de 12%; en las que poseen entre 10 y 30, es de 17,5%, y en las que tienen más de 30% alcanza a 27%.

Un 12% de las empresas que aún no tienen una solución de e-procurement planea de incorporar esta plataforma en los próximos 12 meses.

La Academia Nacional de Educación manifestó su "preocupación" por algunas cuestiones referidas a los programas gubernamentales de inclusión digital. En una declaración firmada por Pedro Luis Barcia y Jorge Adolfo Ratto, presidente y secretario de la entidad, admite el impacto profundo y el "salto de paradigma" que implican estos planes nacionales, provinciales y municipales. Y afirma que preocupa "el desfase entre la implementación de los programas gubernamentales y la articulación de los participantes de la comunidad educativa" y "la falta de énfasis en acciones de capacitación que acompañen la reasignación de funciones de estos actores sociales". Especialmente, la preocupación se refiere a que no se "percibe la relevancia (...) que pueden cumplir la biblioteca escolar y los docentes bibliotecarios en este proceso de cambio".

Consolidación en el mercado de empresas de cupones de descuento: Agrupate, perteneciente a Covedisa, compró la operación local de la brasileña Pez Urbano. Esto le permitirá a la firma compradora llegar a las ciudades de La Plata, Bahía Blanca, Mendoza, Neuquén, Córdoba, Rosario y Santa Fe. Según la compañía, logrará más de 3,5 millones de usuarios en el país.

Hasta el 15 de diciembre estará abierta la recepción de trabajos del concurso Impactec. Organizado por SociaLab (Centro de Innovación Social), Singularity University, Globant y el gobierno porteño, está dirigido a emprendedores y su objetivo es hallar las ideas más innovadoras que, a través de la tecnología, resuelvan los mayores desafíos sociales del país. Los tres proyectos finalistas recibirán \$ 70.000 cada uno en capital semilla y el ganador obtendrá una beca para estudiar en Silicon Valley.

El 52% de las grandes empresas argentinas incrementaron el gasto en Transmisión de Datos; un 45% lo mantuvo igual, y sólo el 2,9% lo disminuyó, según surge del *Estudio de Transmisión de Datos e Internet en el segmento de grandes empresas 2012*.

Las empresas que más ampliaron el gasto en Transmisión de Datos son las más chicas de la muestra, es decir, aquellas que poseen entre 200 y 500 empleados. En promedio, el 19% de las grandes compañías aumentaron su gasto en esta temática.

Sin embargo, **el crecimiento promedio del gasto en Transmisión de Datos entre los años 2011 y 2012 en las grandes empresas del país, fue de 24%.**

El gobierno nacional presentó Libre.ar, la marca con la cual Arsat venderá servicios de telefonía celular e Internet móvil en forma mayorista. ArSat, que está construyendo una red de fibra óptica nacional para soportar el plan Argentina Conectada y se ocupa del despliegue de la televisión digital, gestiona el 25% del espectro radioeléctrico, derivado de la devolución que debió hacer Telefónica al unificar Movistar y Unifon. Aunque no hubo mayores precisiones -y como no tiene una red celular propia- se estima que Arsat, se estima que comprará minutos a Movistar, Personal y Claro, y se los venderá a Pymes y cooperativas, que los comercializarán a los usuarios finales.

Según el Indec, el 43,8% de los hogares argentinos tiene conexión a Internet. Además, el 85,6% tiene teléfono móvil y un 52,8% tiene computadora. Así lo determinó la primera Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC), que se realizó en el tercer trimestre de 2012, sobre 33.297 hogares. Los datos de cada provincia pueden verse [aquí](#).

Softline comenzó a operar en la ciudad de Córdoba. La empresa rusa inicia así su expansión en Argentina y América Latina.

LATINOAMERICA

En Colombia, Telmex deberá pagar una multa de US\$ 5,9 millones por fijar cláusulas de permanencia mínima en los contratos de TV por cable, en 2009 y 2010. Eso viola la normativa dictada por la Comisión Nacional de Televisión. La decisión fue tomada por la Superintendencia de Industria y Comercio, que también ordenó la devolución del dinero a los 9.135 suscriptores afectados.

El gobierno venezolano y Samsung fabricarán en conjunto componentes de telecomunicaciones con una participación de 51% y 49%, respectivamente. La decisión fue informada por Ricardo Menéndez, ministro de Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, quien agregó que se exportarán partes eléctricas al Mercosur. El gobierno de Hugo Chávez bajó los aranceles de importación de los componentes que se usarán en el ensamblaje.

A fin de año, México podría superar 100 millones de líneas telefónicas móviles, es decir, un 89,3% de penetración celular. De acuerdo con el Índice de Producción del Sector Telecomunicaciones (ITEL), que elabora la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel), a fines de setiembre había 98,9 millones.

En Brasil se desarrolló un sistema de transmisión de voz, datos e imágenes a través de radios móviles que no requiere una red de telecomunicaciones. La tecnología fue creada por la empresa Solentech, que está incubada en la Pontificia Universidad Católica de Río Grande do Sul (PUC-RS). Cada radio digital tiene una cámara y un GPS, y no necesita conectarse a redes de torres o antenas fijas: funcionan como ruteador, es decir, además de intercambiar señales, sirven como

puente para la conexión entre otros dos equipos. La tecnología despertó el interés del Ejército de Brasil, porque es ideal para comunicarse ante desastres naturales o en lugares aislados.

La entidad 4G Americas publicó un "libro blanco" cuyo título es Mobile Broadband Acceleration in the Americas (La aceleración de la banda ancha móvil en las Américas). El objetivo es indicar las barreras actuales a las redes de acceso y de transporte y proponer soluciones para gobiernos y reguladores, especialmente de América Latina. La obra puede bajarse desde [aquí](#).

El sector privado de telecomunicaciones de Honduras terminará 2012 con una inversión de US\$ 225 millones. En los últimos 10 años, es la actividad que más capital extranjero atrae al país. La cifra resulta de contabilizar las inversiones de las dos operadoras celulares que operan en el país y las empresas de telefonía fija, televisión por cable y transmisión de datos.

E GOV

En Tartagal se usó el voto electrónico en elecciones barriales. Es la segunda vez que se utiliza este sistema en esa ciudad salteña, en este caso, en el barrio Belgrano. La primera elección electrónica se realizó en setiembre, en el barrio Santa Rita, en el marco de un cronograma de elecciones barriales impulsado por la secretaría de Planificación del ministerio de Gobierno y la secretaría de Gobierno de la municipalidad.

En Uruguay, organizaron un concurso para seleccionar propuestas tendientes a crear servicios a partir de datos abiertos del gobierno. "Un dato al que nadie puede acceder es un dato que no tiene valor", dijo Virginia Pardo, directora de Ciudadanía Digital de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información de Uruguay (Agesic). La funcionaria explicó que el Estado cuenta con mucha información pero no siempre la transforma en servicios y que es ahí donde los ciudadanos son los más adecuados para decidir en qué quieren que se usen esos datos. Los trabajos elegidos recibirán ayuda de la Fundación Ricaldoni y la Facultad de Ingeniería para armar o mejorar el plan de negocios y poner en marcha una aplicación sostenible.

En El Salvador se implementará un nuevo sistema electrónico para las importaciones. Permitirá reducir de 45 minutos a 35 segundos esos trámites de importaciones, que se harán a través de la ventanilla del Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones (CIEX-El Salvador). Así lo informó el Banco Central de Reserva (BCR). Constará de tres fases, y la primera será inaugurada en abril de 2013 con la agilización de permisos de cuatro instituciones (Dirección de Aduanas, Ministerio de Salud, Ministerio de Medio Ambiente y Ministerio de Defensa Nacional).

Los partidos bonaerenses de Junín, General Pueyrredón y Bahía Blanca obtuvieron los primeros puestos del Índice Nacional de Páginas Web 2012, elaborado por CIPPEC y la Universidad de San Andrés. La conclusión de esta quinta edición del ranking es que los sitios municipales aún tienen un bajo nivel de desarrollo. La mayoría ofrece información básica y muy pocos permiten realizar trámites on line. Es baja la cantidad de municipios que aprovechan internet para desarrollar políticas de

transparencia. En la categoría de municipios de más de 200.000 habitantes resultó premiada Rosario; y Tandil y Mendoza se destacaron en la categoría de municipios de entre 50.000 y 200.000 habitantes. La ciudad de Buenos Aires no se relevó. El informe puede verse [aquí](#).

La AFIP implementará un sistema de "trazabilidad" para compra-venta de productos usados a partir del 1 de enero de 2013. Estarán afectados obligatoriamente los repuestos y autopartes para autos, motos y máquinas en general; los equipos de telefonía móvil, de computación y accesorios, los productos de electrónica y las joyas. Ricardo Echegaray, titular de la Administración Federal de Ingresos Públicos, anunció la creación del Registro de Comercializadores de Bienes Usados no Registrables, que tendrá los datos de los productos, las cantidades y montos de las transacciones, y la identificación de los proveedores. Según el funcionario, el objetivo es combatir "la evasión fiscal y la deslealtad comercial".

INTERNACIONALES

En China ya hay 1.095 millones de usuarios de teléfonos móviles. La cifra, correspondiente a fines de octubre, pertenece al ministerio de Industria y Tecnología de la Información. En los primeros 10 meses de 2012 se sumaron 109,2 millones de nuevos usuarios. Según la entidad oficial, el crecimiento fue impulsado por los servicios 3G, cuyos usuarios ya llegan a 212,4 millones. En esos 10 meses, la industria de telecomunicaciones móviles del país obtuvo ganancias por US\$ 142.300 millones, un 9,2% más interanual.

La Unión Europea le impuso una multa de € 1.470 millones, en total, a varias empresas fabricantes de monitores CRT. Se las acusa de "cartelizar" el mercado al fijar los precios de esos productos de forma artificial, durante más de 10 años. Las compañías multadas son LG, Philips, Samsung, Chungwa, Panasonic, Toshiba, MTPD y Technicolor. Joaquín Almunia, comisario europeo de la Competencia, aseguró que controlaban entre 50 y 70% del precio que cuesta una pantalla.

Nokia vendió el edificio donde estaba su sede central en Spoo, Finlandia, al fondo Exilo Capital, en € 170 millones. No obstante, continuará operando desde allí en calidad de inquilina. Según Timo Ihamuotila, responsable financiero, es una oportunidad de alcanzar los objetivos de la compañía, que no contemplan la propiedad de inmuebles.

El mercado mundial de computadoras caerá 7,8% interanual en 2012. El dato pertenece a la consultora IHS Suppli, que agrega que es la primera caída en 11 años (desde 2001) y que será mayor al descenso previsto inicialmente. En cantidad de unidades, la caída será de 27,52 millones. El total de computadoras vendidas llegaría así a 325,31 millones. Los analistas estimaban que el lanzamiento de Windows 8 haría repuntar las ventas de PC pero esa previsión no se verificó. Todo lo contrario: según la consultora NPD, las ventas de PC bajaron 26% en las cuatro semanas posteriores al lanzamiento del nuevo sistema operativo de Microsoft. Por su parte, la Semiconductor Industry Association (SIA) informó que la venta de procesadores bajó 25% en setiembre y octubre.

La tablet Surface RT, de Microsoft, se quedó corta en ventas. Si bien es complicado competir en el mercado de tablets, los analistas creen que lo que ya denominan "fracaso" se debe a que las características del equipo son básicas, el precio no ayuda y la distribución es pobre (solo se vende a través de la web y en 31 tiendas oficiales). Se estima que el producto, presentado el 26 de octubre, llegará a fines de diciembre con alrededor de 600.000 unidades vendidas, según la consultora Detwiler Fenton; mientras, la previsión inicial era exactamente el doble. Por otro lado, Apple vendió 14 millones de iPad en el tercer trimestre de este año, y Google vende casi un millón mensual de Nexus 7, cuyo precio es US\$ 199. El precio de la Surface RT es US\$ 499.

Google y los reguladores estadounidenses podrían lograr un acuerdo en la demanda que ha interpuesto la empresa para frenar la venta de ciertos productos que, según afirma, violan algunas de sus patentes esenciales estándares (SEP). No obstante, lejos de un acuerdo estaría el caso investigado por la Comisión Federal de Comercio (FTC), referido a si Google altera los resultados de búsquedas para perjudicar a sus rivales en viajes, compras y otras temáticas.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Personal lanzó dos teléfonos que permiten ver Televisión Digital Abierta (TDA). Se trata del Samsung Galaxy Y TV y el Motorola MotoGO TV. Los precios son \$ 749 y \$ 599, respectivamente, con planes mensuales de \$ 139. El servicio de TDA es sin costo.

Lenovo presentó IdeaPad S400, una notebook delgada (23 mm de ancho) con procesador Core i3, sistema operativo Windows 8, 4 GB de memoria RAM, disco duro de 500 GB, cámara HD 720P, DVD/R, puerto HDMI y Wi-Fi. Incluye diversas funcionalidades propietarias, tales como Quick Start (para conectarse rápidamente a Internet), OneKey Rescue System (para hacer copias de seguridad) y VeriFace (para iniciar sesión a través de reconocimiento facial).

Polycom lanzó VVX 600, un teléfono multimedia empresarial que integra aplicaciones de productividad y auriculares Bluetooth. Opcionalmente, se le puede agregar una cámara para videoconferencias. Tiene pantalla táctil de 4,3 pulgadas, herramienta de configuración basada en la web, y navegador web.

WD presentó Black, un disco duro de escritorio de 4 TB de capacidad, 3,5 pulgadas y 7200 RPM. Tiene 64 MB de caché, tecnología Dual Stage Actuator (sistema de posicionamiento del cabezal con dos accionadores que mejora la precisión de la posición sobre la pista de datos), interfaz SATA de 6 Gbps y procesador dual integrado. El precio de venta recomendado es US\$ 469.

Grammata lanzó Papyre 602, un e-reader de 220 gramos y pantalla eInk (tinta electrónica) de 6 pulgadas. Incluye sistema operativo Android 2.3, procesador ARM 600 Mhz + DSP 600 Mhz, reproductor de MP3, conector de auriculares, puerto USB, memoria interna de 4 GB (para almacenar hasta 3.500 libros) y posibilidad de ampliarla hasta 32 GB con una tarjeta micro SD. Según el fabricante, la autonomía de la batería es de varias semanas. Hay dos versiones: básica y Wi-Fi. Los precios son \$

1.099 y \$ 1.249, respectivamente.

Se presentó Fibertel Zone, un circuito de puntos de acceso Wi-Fi que permite navegar por Internet en forma gratuita en bares, restaurantes, cines, gimnasios, plazas y otros sitios. Los puntos de acceso están abiertos a todos y solo se requiere un dispositivo móvil que admita conectividad Wi-Fi. Los clientes de Fibertel tendrán acceso a mayor velocidad, prioridad de navegación y conexión sin límites de tiempo.

VISTO Y OIDO

SSD versus HDD: aunque los precios de los discos de estado sólido (SSD) siguen bajando, en promedio todavía son nueve veces más caros por GB que los discos duros tradicionales (HDD). Los datos surgen de un análisis realizado en Europa por el comparador de precios Idealo. Así, el precio de los SSD cayó un 25% en 2012 y aunque los precios de los HDD subieron bastante a fines de 2011 por las inundaciones de Tailandia, aún su precio es € 0,12 por GB, muy por debajo del precio del SSD. El estudio concluye que aunque los SSD ofrezcan mucho mayor velocidad y fiabilidad que los HDD, aún no implican amenaza para éstos.

McAfee adentro: luego de ser acusado de asesinar a un vecino de su casa de Belice, John McAfee, fundador de la empresa de seguridad informática que lleva su apellido, habría ingresado ilegalmente a Guatemala y fue arrestado allí. El polémico empresario, que tenía una orden de captura internacional, tiene un [blog](#), desde el cual relata lo que le sucede, se declara inocente y denuncia el supuesto acoso de las autoridades de Belice, que le acusan de no tener la licencia correspondiente para su laboratorio de fabricación de antibióticos, de errores contables y ahora, de asesinato. En breve se viene la novela.

Cursos 2013: aún sin fecha probable de inicio ni programa, podemos adelantar que el año que viene realizaremos la 3ra. edición del Diplomado en e-gov en Buenos Aires, y el programa en Dirección de Sistemas, junto con la UTN. En Rosario, y junto con la Fundación Libertad, se dictarán en el primer semestre el programa intensivo en Dirección de Sistemas, y el de Gobierno Abierto y Ciudades Digitales. Además tendremos novedades en cursos virtuales.

Buscadores limitados: según el portal Stat Spotting, Google no puede ofrecer más de 1.000 resultados de una búsqueda, aunque indique que encuentra millones de resultados. En el portal hicieron una [prueba](#): buscaron la expresión "Hello world" en Google y, en 0,21 segundos, el buscador indicó que había 522 millones de resultados. Entonces, refinaron la búsqueda de tal forma de que mostrara los resultados a partir del número 1.000 y Google devolvió un mensaje que dice que no ofrece resultados por encima de ese número. Así, solo pudieron ver 934 resultados para la expresión buscada, segmentados en 94 páginas. Esto es, un 0,00017% de lo que Google afirmó haber hallado. Según el portal, algo similar ocurre con el buscador Bing que, para la misma expresión, dice haber encontrado 75 millones de resultados pero solo lograron ver 802. De acuerdo con Stat Spotting, en Google dicen que la cifra de los resultados es una estimación. Mmm...

Negocios on line: el 12 de diciembre se realizará en la sede porteña de la

Universidad Torcuato Di Tella el último encuentro del año del ciclo [Conversando con los líderes de los negocios por Internet](#). Organizado por el Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico (eInstituto), en esta ocasión se debatirá sobre "Todo lo que debemos saber sobre la Internet que se viene. ¿El fin de la era puntocom?". Simultáneamente se lanzará la iniciativa [eGobernanza](#)

Recursos humanos TIC I: históricamente este sector -especialmente las áreas de software y servicios informáticos (SSI)- ha tenido problemas para conseguir personal capacitado. Tanto es así, que se generó un círculo vicioso ya que las empresas contratan a jóvenes estudiantes universitarios que, luego, no pueden trabajar y estudiar simultáneamente, y abandonan la carrera. De esta forma, las mismas empresas son parte de la causa de su propio padecimiento: la falta de recursos humanos calificados.

Recursos humanos TIC II: así lo muestra la última encuesta de ManpowerGroup sobre Escasez de talentos, que determina que el 45% de los empleadores del país tiene problemas para cubrir puestos fundamentales en su empresa y los primeros tres perfiles son técnicos, ingenieros y puestos manuales calificados, en ese orden. El Personal de TI se ubica en sexto lugar, subiendo dos posiciones desde 2011, cuando estaba en el octavo puesto.

TV digital: la semana pasada se realizaron las Jornadas de TV Digital y Telecomunicaciones 2012: Estado – Empresas -Universidad, organizadas por la facultad de Ingeniería de la Universidad de Palermo, con la coordinación de Claudia Cardama y Luis Valle. Expusieron numerosos referentes del sector y sus presentaciones pueden verse [aquí](#).

TIC y trabajo social: la ONG [Inclusión y Trabajo Comunidad IT](#) trabaja desde hace tiempo en la capacitación de jóvenes en herramientas tecnológicas. Según cuenta Pablo Listingart, su presidente, ya han hecho dos cursos, de 200 horas cada uno, sobre Programación en .Net y Programación en PHP. Ambos han incluido 50 horas de inglés, búsqueda laboral, armado de CV, negociación y más. Tienen el apoyo de varias empresas e instituciones del sector, de tal forma de asegurar un 70% de inserción laboral de los egresados. A fines de 2012 se habrán capacitado 26 jóvenes y, para 2013, la aspiración es superar los cien. Felicitaciones y adelante.

Fin de año con Dattatec: una vez más, como todos los años, la empresa rosarina realizó su [asado de fin de año](#), en La Delfina, un club de polo cercano a Rosario. Al tradicional concurso de tortas (que entrega \$ 1.000 al autor de la torta ganadora para que los done a la entidad que prefiera), se sumó este año el curanto, la tradicional forma de cocción de carne, que nos legaron los mapuches. Además, nos enteramos de que la empresa está por iniciar la construcción de un edificio ecológico de más de 10 pisos, lindero al que actualmente tiene, para expandirse, y que está probando un nuevo sistema de enfriamiento para sus data centers, que fue diseñado in house, y que les permitirá ahorrar hasta 85% de energía. Su CEO, Guillermo Tornatore, acaba de ser elegido como una de los Destacados del Año, por el diario La Capital de aquella ciudad, con el 47,5% de los votos on line. ¡Felicitaciones!

Cambio de imagen: la empresa Virtualmind Software House cambió su logo y, según sus impulsores, no para de crecer en clientes y facturación. Felicitaciones y adelante.

